

FAQs FÜR PRIVATE KUNDEN*INNEN

Sehr geehrte Kunden*innen!

Sehr oft erhalten wir solche bzw. ähnliche Anfragen:

*„Hallo ich hätte einige Teile zum eloxieren – Wie lange dauert das und was kostet es?“
Hans.Mustermann@gmail.com*

Das sind leider zu wenig Angaben, um ein Angebot erstellen zu können, daher bitten wir Sie, bei Ihren Anfragen folgende Punkte zu beachten:

- Wir brauchen bitte Ihren Namen und Ihre Adresse für die Erstellung eines Angebotes bzw. einer Rechnung.
- Bitte auch um Bekanntgabe einer Rufnummer, damit wir Sie gleich telefonisch bezüglich Ihrer Fragen beraten können.
- Um den Aufwand und die Machbarkeit abschätzen zu können, brauchen wir die Anzahl der Teile und technische Zeichnungen. Wenn Sie keine Zeichnungen haben, können Sie uns aber auch Fotos mit den Abmessungen schicken. Bitte geben Sie auch konkret an, was sie wollen.
- Möchten Sie alte, beschädigte oder korrodierte Teile (z.B. Oldtimer-Teile, Motorradteile, alte Waagen, Fleischmaschinen/Aufschnittmaschinen, Briefkästen, Namensschilder, Deckleisten usw.) sanieren lassen? Bitte beachten Sie in diesem Fall folgendes:
 - Die Machbarkeit hängt von den Beschädigungen ab und die Teile müssen vorab begutachtet werden. Oftmals sind z.B. bei alten Teilen die Legierungen nicht bekannt und es ist somit eine Legierungsanalyse erforderlich. Auch muss geprüft werden, ob bzw. welche Vorbehandlungen wie z.B. beizen, schleifen, strahlen oder polieren zur Anwendung kommen können. Geringe Farbunterschiede können dabei auftreten.

- Meistens ist es eine Kostenfrage. Die Preise berechnen sich je nach Aufwand. Da es sich oft um aufwändige Reparaturen handelt, kann eine Neuanschaffung kostengünstiger sein. Lassen Sie sich vorher beraten und holen Sie ein Angebot ein.

- Der Mindestauftragswert pro Auftrag beträgt Euro 70,00 + USt.
Der Preis berechnet sich nach Arbeitsaufwand, nach den Verfahren und nach der Oberfläche. Die Arbeit ist bei Abholung bzw. via Vorkassa zu bezahlen. Wir haben aus Kostengründen keine Bankomatkasse. Bankomaten befinden sich in 5 Minuten Entfernung bei der Raiffeisenbank oder Bawag Herrgottwiesgasse und Möbel Lutz, Karlauergürtel. Wir versenden auch Teile in die Europäische Union gegen Nachnahme.